

## Bilaga – Smarta hemmet tilläggstjänst

Med Telias Smarta hemmet tilläggstjänst får du kvalitetssäkrade och stabila smarta hemmet-tjänster för dina boende såväl som din fastighet i stort. Det är även en flexibel bas som enkelt kan byggas vidare på genom den öppna standarden där en mängd populära leverantörer av smarta hemmet-tjänster stöds. En förutsättning för full funktionalitet är att de boende väljer att ladda ned och använda Telias Smart Family app.

### Följande ingår i tilläggstjänsten:

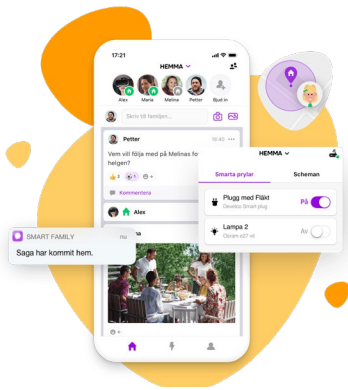
Telia Smart hemmet-tjänsten inom ramen för gruppavtal består i av följande komponenter:

- **Smart Home Gateway:** Smart hårdvara (Zigbee standard samma som t ex Ikea och Assa Yale Doorman) som kopplas till lägenhetens bredbandsrouter och kan hantera lösningen beskriven ovan men även andra egna smarta sensorer som slutanvändaren vill lägga till själv.
- **Brand/rök/temp sensor:** Uppkopplad sensor som ger notifikation kring larm, om batterierna behöver bytas ut av de boende och för att mäta temperatur i lägenheten
- **Vattenläckage sensor:** Notifikation vid vattenläckage, förslagsvis installeras denna under diskmaskin för att i ett tidigt skede förhindra vattenskador
- **Smart Family app:** Styrning av sensorer och socialt flöde för hela familjen, används av de boende i fastigheten
- **Fastighetsägarevy:** Vy där fastighetsägaren kan se de olika uppkopplade sensorerna i lägenheterna förutsatt att de boende godkänner att dela sin lägenhetsdata till fastighetsvärden. Tjänsten är under utveckling och kommer släppas under hösten 2021, den kommer därefter fortsätta utvecklas löpande med fler och fler funktioner tillagda
- **Tillägg:** Yale Doorman med radiomodul, Ingår som tillval i Smart Family-tjänsten där en engångskostnad tillkommer men därefter ingår tjänsten. Möjliggör digital styrning samt övervakning av låset

### Beskrivning av onboarding / installation och funktionalitet




Till respektive lägenhets router kopplas "Smart Hem" gateway via ethernet kabel. Gateway innehåller Zigbee chip för att kommunicera med sensorer som hanterar Zigbee standard och som är onbordade (möjliga att lägga till) i Telia Smarta Hem tjänst. Denna Gateway kopplas sedan till användare via Smart Family app och QR kod på baksidan av gateway. Användaren själv utför detta och för att helt gå igenom onboardingflödet måste användaren godkänna Telias användarvillkor kopplade till tjänsten.

När gateway är onboardad för användare så trycker man på en knapp på enheten för att söka efter sensorer/lås i lägenheten, dessa kommer automatiskt kopplas till den som är ägare av gateway och kan hanteras via App (se nedan). De sensorer som medföljer i detta paket kommer ge notifikation om larm sker (vatten, brand). Notera dock att sensorernas lokala larmfunktionalitet inte är beroende av uppkoppling, eftersom kontinuerlig uppkoppling inte kan garanteras. Bristande uppkoppling, eller funktionalitet avseende notifieringar om larm, kan ha många förklaringar, såsom tekniska fel, att samtycke att dela data återkallats, att gateway är urkopplad eller att sensorns batterier behöver bytas). Fastighetsägare ska alltså inte förutsätta att samtliga notifieringar av larm kommer att vidareförmedlas.



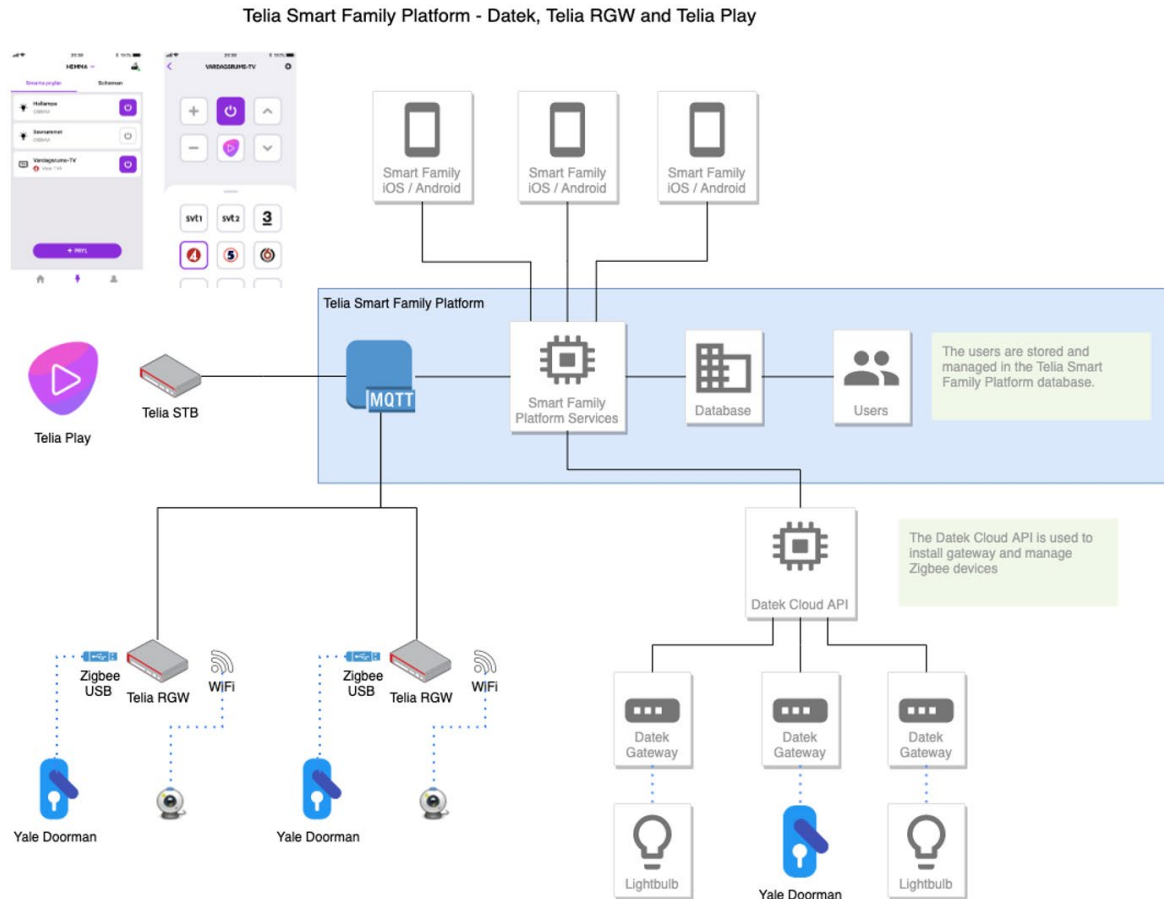
Smart Family App (iOS och Android): Socialt flöde för familjen med kartor för att se vart medlemmar befinner sig, se när de kommer hem, chattfunktion och surfmängd etc (för Telia kunder). Funktionalitet för att styra Smart Hem Gateway se notifikationer, styra lampor/elpluggar, skapa scheman och styra smarta lås (öppna/stänga, dela ut temporära nycklar etc)

## Översikt över ägande och förvaltning av hårdvaran

	Gateway	Rökdetektor	Fuktdetektor	Radiomodul till Yale doorman	Eventuella ytterligare smarta hårdvaror
Placering	Typiskt i lägenhetens hall	Fästs i tak i lägenhet	Under handfat i kök	Ytterdörr	-
Ägare	Telia	Fastighetsägare	Fastighetsägare	Fastighetsägare	Fastighetsägare / boende
Ansvar utförande serviceåtgärd	Telia	Inom garanti: Telia, därefter fastighetsägare	Inom garanti: Telia, därefter fastighetsägare	Inom garanti: Telia, därefter fastighetsägare	-
Ansvar batteriutbyte	Behövs ej	Fastighetsägare / boende	Fastighetsägare / boende	Fastighetsägare / boende	-
Ansvar betalning serviceåtgärd	Telia ger funktionsgaranti under hela avtalet	Telia ger funktionsgaranti under 12mån	Telia ger funktionsgaranti under 12mån	Telia ger funktionsgaranti under 12mån	-
					

## Teknisk översikt

Figuren nedan beskriver den tekniska arkitekturen kring hur Smart Family-appen fungerar och hur de tekniska komponenterna integrerar med varandra.



## Datahantering och GDPR

Fastighetsägaren blir ägare av tjänsten, men funktionalitet och data kommer vara låst till dem som bor i lägenheten där Gateway är installerad. Fastighetsägaren kommer endast få tillgång denna data så länge de boende ger tillstånd till detta. Detta är för att säkerställa efterlevnad av GDPR.

## Kommersiella villkor

De kommersiella villkoren för smarta hemmet-tjänsten beskrivs i huvudavtalet. Tjänsten är en tilläggstjänst till gruppavtalet, kan enbart tecknas för samtliga boende för gruppavtalet och kan inte avslutas innan grundavtalet avslutas. I huvudavtalet regleras även pris samt villkor för installation.

## Installation och support

Installation varierar mellan avtal och är typiskt något av följande, även detta regleras i huvudavtalet:

1. Telias entreprenörer installerar systemet innan inflyttning i samband med nyproduktion
2. Telias entreprenörer installerar i de lägenheter som önskar hjälp, vilket beställs via en portal på Telias websida, i samband med befintliga fastigheter
3. Installation ingår inte utan görs själva av användaren vilka även har möjlighet att nyttja erbjudanden från Telias entreprenörer

Support till de boende görs via att ringa Telia eller registrera ett ärende via Smart Family-appen eller hemsida. Telefonledes kan det särskilda numret för gruppavtal användas: **020 - 20 20 70**. Personalen som bemannar detta nummer är även utbildade i smarta hemmet-tjänster. I det fall ett ärende inte kan lösas direkt tas det vidare till experter / 2<sup>nd</sup> line inom Telias Smarta hemmet-organisation. Support till fastighetsägaren görs via Telia Fastighetsägaringång enligt beskrivning i huvudavtalet.

### **Ansvarsbegränsning**

Utöver vad som särskilt framgår av punkt 9, bilaga 7 "Allmänna villkor för Telia fastighetsanslutning" gäller följande ansvarsbegränsning för Smarta hemmet tilläggstjänst. Telia ansvarar endast för direkt skada som orsakats av vårdslöshet. Telia ansvarar inte för eventuella indirekta förluster som t.ex. utebliven vinst, följdskador eller andra indirekta kostnader. Telia ansvarar inte heller för eventuella kostnader i anledning brand-, rök- eller vattenskadorna som Fastighetsägaren eller boende drabbats av med anledning av brister i Smarta hemmet tilläggstjänst.

Telias sammanlagda skadeståndsansvar för Smarta hemmet tilläggstjänst under detta Avtal är begränsat till tjugofem (25) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

### **Vidareutveckling av tjänsten**

Telia avser att löpande vidareutveckla tjänsten, både i form av ytterligare funktionalitet för de boende men även i form av tjänster för fastighetsägaren. Dessa tjänster kan komma att tillhandahållas till boende och fastighetsägare utan extra kostnad i form av mjukvaru-uppdateringar men kan även i vissa fall innebära en extrakostnad i det fall tjänsten önskas.